

	<b>Documento</b>	<b>Política de Calidad</b>
	<b>Fecha</b>	<b>04/07/2024</b>

## POLÍTICA DE CALIDAD

*SVRaíl S.L. quiere dar respuesta a las necesidades de los clientes de forma proactiva y flexible, ofreciendo soluciones competitivas e innovadoras, que satisfagan o superen sus expectativas. Para ello se trabaja con una gestión integrada de la calidad que va más allá de su definición tradicional, incorporando como hecho diferencial la salud, la seguridad y la protección del medio ambiente en la gestión global del negocio.*

*Nuestras prácticas empresariales, la cultura de mejora continua, el lean manufacturing, el compromiso con el desarrollo sostenible y el cumplimiento de la legislación, van encaminadas a crear valor en el corto y largo plazo, maximizando los impactos positivos a lo largo de toda nuestra cadena de valor.*

*Nuestra meta es desarrollar nuestras actividades considerando como valores esenciales:*

- ✓ *El trabajo en equipo como único medio de aunar fortalezas y minimizar debilidades, buscando la excelencia operativa fruto del aprendizaje, aplicando metodología Lean en todos los procesos en busca de una mayor eficiencia y calidad.*
- ✓ *El compromiso con nuestros clientes, nuestra gente y el entorno. Ofrecemos productos y servicios con un alto valor añadido en términos de calidad y con un mínimo impacto ambiental, asegurando una relación sostenible con nuestros clientes, empleados y proveedores.*
- ✓ *Volcados en el servicio que satisfaga las demandas de nuestros clientes y la atención a nuestros proveedores, desarrollando relaciones de confianza mutuas y sostenibles en el tiempo.*
- ✓ *La innovación que nos permita estar siempre a la vanguardia, tanto en la incorporación de la tecnología más avanzada como en el desarrollo continuo de nuestro Equipo Humano, el principal valor de nuestra empresa.*
- ✓ *El dinamismo para adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes. Construimos nuestra credibilidad tomando decisiones en un entorno cambiante, identificando amenazas y centrándonos en las oportunidades que nuestros clientes nos transmiten, minimizando los riesgos que puedan repercutir en la calidad de nuestros servicios.*

*La Dirección de SVRaíl asume el compromiso de cumplimiento de toda esta Política de Calidad basándose en los requisitos de la norma ISO 9001 y otras de aplicación en áreas específicas de la organización ( EN 15085-2 ) para avanzar de forma progresiva hacia la excelencia.*

*La Dirección de SVRaíl S.L.*

